

Hapag-Lloyd Cruises, eine Unternehmung der
TUI Cruises GmbH | Postfach 102920 | 20020 Hamburg

«LFDNR»/«KDNR_DR»

Telefon +49 (0)40 3070-3070

Telefax +49 (0)40 3070-3170

E-Mail: service@hl-cruises.com

Ref.Nr. HL2501004

«KOPF_ZL1»

«KOPF_ZL2»

«STRASSE»

«PLZ» «ORT»

«LAND»

04.03.2025

Information zum Dialyse-Service

Liebe Gäste,

vielen Dank für Ihre Geduld in den vergangenen Monaten. Es ist uns ein Anliegen, Sie ehrlich und transparent über die aktuellen Entwicklungen hinsichtlich unseres Dialyse-Services an Bord auf dem Laufenden zu halten.

Wie versprochen, haben wir intensiv geprüft, ob und wie wir Ihnen Dialyse an Bord der EUROPA 2 zukünftig wieder verlässlich anbieten können. Nach sorgfältiger Abwägung bedauern wir Ihnen mitteilen zu müssen, dass wir zu dem Schluss gekommen sind, dass wir diesen Service nicht wieder aufnehmen werden. Trotz eingehender Prüfungen und großer Anstrengungen konnten wir keine Lösung finden, die den vielfältigen Anforderungen langfristig gerecht wird.

Wir verstehen, dass diese Nachricht für Sie enttäuschend sein kann, und es tut uns aufrichtig leid, Ihnen in diesem Bereich nicht mehr als verlässlicher Partner zur Seite stehen zu können. Bitte seien Sie versichert, dass uns diese Entscheidung nicht leichtgefallen ist.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr bisheriges Vertrauen. Dieses wissen wir sehr zu schätzen und wünschen Ihnen weiterhin alles Gute sowie vor allem Gesundheit.

Ihre

Isolde Susset
Managing Director
Hapag-Lloyd Cruises

Sitz der Gesellschaft: Hamburg
Amtsgericht Hamburg HRB 105222

Geschäftsführung:
Wybcke Meier (Vorsitzende)
Frank Kuhlmann

Hapag-Lloyd Cruises,
eine Unternehmung der TUI Cruises GmbH
Heidenkampsweg 58 | 20097 Hamburg
www.hl-cruises.com